



UNITOP®
ERP INDUSTRIE

DURCH UNITOP LEICHT GEMACHT

Langfristige Roadmap und zuverlässiger Support
mit unitop ERP Industrie

Service und Support sind für eine ERP-Software wichtig, da ein Unternehmen und dessen Prozesse sich ständig weiterentwickeln und verändern. Ein ERP-System wächst mit einem Unternehmen!

Im vergangenen Jahr erhielten wir den Auftrag eines neuen Kunden aus dem Stahlhandel. Vorausgegangen waren zahlreiche Präsentationstermine und Abstimmungsgespräche gemeinsam mit dem Projektteam und der Geschäftsführung unseres zukünftigen Kunden.

Der Beweggrund für den Wechsel des ERP-Systems waren nicht etwa die fehlenden Funktionen der bisher genutzten Lösung, sondern deren Weiterentwicklung und Support.

Funktionell wurde die eingesetzte Software auf die Belange des Unternehmens durch zahlreiche Anpassungen, Erweiterungen und Schnittstellen zugeschnitten.

Die Firma führte vor vielen Jahren eine Standardsoftware ein, deren Hersteller mittlerweile nicht mehr existiert. Dadurch standen keine technologischen Updates mehr zur Verfügung, was jedes Serverupdate zu einem potenziellen Problem machte. Der Support der Software war somit nur durch das interne Entwickler-Team möglich und somit risikobehaftet.

Service und Support sind für eine ERP-Software wichtig, denn ein Unternehmen und dessen Prozesse entwickeln sich ständig weiter und verändern sich. Ein ERP-System wächst mit einem Unternehmen! Ein neues ERP-System war zu diesem Zeitpunkt somit dringend notwendig.

Da unser Kunde auf eine sichere langfristige Lösung bauen wollte, schaute er sich verschiedene andere Lösungen sowie unitop basierend auf Microsoft 365 Business Central an. Die Firma konnte bereits in der Vertriebsphase die Vorteile des unitop Gesamtkonzeptes für sich erkennen, da hier neben einem ausgereiften ERP-System auch ein breites Angebot an ergänzenden Funktionen und Diensten erhältlich ist.



**„SERVICE UND SUPPORT
HABEN UNS ÜBERZEUGT!“**

ZITAT UNSERES KUNDEN

Schon im Vorfeld des ERP-Projektes entschied die Geschäftsführung, dem Projektteam den Zugang zu Office 365 zu ermöglichen. Die darin enthaltenen Werkzeuge wie SharePoint, Teams u. a. sollten bereits für die Umsetzung des anstehenden ERP-Projekts sowie die bis dahin verbleibende Zeit genutzt werden. Da unser Kunde über mehrere Standorte verfügt, war es der Geschäftsführung von vornherein wichtig, dass die beteiligten Key-User aller Standorte gut in das Projekt involviert sind. Hierzu sollten unter anderem die Videokonferenzen mit Microsoft Teams genutzt werden.

Um den beteiligten Mitarbeitern das anstehende Projekt und Microsoft Teams vorzustellen, wurde unser Mitarbeiter Christian Vogt, Seniorvertriebsbeauftragter der GOB Software & Systeme,

zu einer Vorstellung von SharePoint und Teams eingeladen, um den zukünftigen Key-Usern des ERP-Projekts die Produkte Teams und SharePoint live zu zeigen und die Möglichkeiten der zukünftigen Nutzung und Zusammenarbeit vorzustellen.

Die Veranstaltung wurde vom Kunden als sehr informativ und nutzbringend geschildert.

SERVICE wird bei uns großgeschrieben. Wir sind für unsere Kunden da und unterstützen bestmöglich, damit das ERP-Projekt sowie Weiterentwicklungen der Technologien zum vollen Erfolg werden.

Möchten Sie mehr über unsere Produkte erfahren, dann folgen Sie dem Link:

<https://www.gob.de/unitop-branchen>